

JORIS SEGHERS

ALGEMEEN DIRECTEUR BISCUITERIE SEGHERS

“Flexibel produceren kan alleen via doorgedreven automatisering”

In het vorig nummer van uw tijdschrift Control & Automation Magazine peilden we bij Hans De Backker van de multinational Janssen Pharmaceutica naar zijn visie op de evolutie van het engineering- en productiegebeuren. Dat leverde weliswaar interessant leesvoer op, maar ... ons verhaal zou niet volledig zijn zonder een typische Belgische KMO over dezelfde materie aan de tand te voelen. De 'visie van de KMO' krijgt u van ons bij monde van Joris Seghers van Biscuiterie Seghers in Temse. Naast zijn functie als Algemeen Directeur is hij er ook verantwoordelijk voor alle investeringen in IT, machines en technische infrastructuur.

door Hubert Lahaut, Control & Automation Magazine

Biscuiterie Seghers, gelegen in het industriepark van Temse, langs de E19 Antwerpen-Gent, groeide doorheen de jaren uit tot een gerespecteerde koekjesfabrikant. Het bedrijf beschikt over vier volledig geautomatiseerde productiestraten die instaan voor de productie van 8 miljoen kilo koekjes, waarvan negentig procent onder private label. Zijn afzetmarkt strekt zich uit over heel Europa, plus een gedeelte van de USA en Australië. Door de sterke groei van het bedrijf ontstond een situatie waar de bestaande software-infrastructuur niet tegen opgewassen bleek. **Joris Seghers:** “Wanneer je als bedrijf groeit, moet de IT mee evolueren. Het feit dat ons vorige systeem niet meer voldeed, vormde echt een risico voor de toekomst”.

In 2009 stapte het bedrijf naar Claerhout Computer Engineering (CCE) om een ERP-systeem te installeren, om zodoende de ontbrekende processen, in een reeds sterk geautomatiseerde productieomgeving, te integreren. Na een grondige analyse werd het startshot gegeven tot een compleet nieuwe implementatie van 'LISA'. Sindsdien zijn alle afdelingen van het bedrijf volledig geautomatiseerd binnen één systeem en beschikt het nu over alle cijfergegevens om kostenbesparend te kunnen werken. “Kennis vormt de basis voor het nemen van beslissingen in een bedrijf. Dankzij 'LISA' kunnen we echt actief gebruik maken van de informatie die in het systeem aanwezig is, en dat leidt uiteindelijk

tot een betere beheersing van onze kosten. De grootste winst zit in het centraal beheer van de gegevens en de extra toegevoegde parameters. Alle andere voordelen vloeien daar uit voort zoals: geen dubbele invoer, up-to-date voorraadgegevens, slimmer inkopen, meer efficiënte, uitgebreide rapporteringen, een betere batchbeheersing, enz. Vandaag zijn alle recepten en bewerkingsplannen gekend in het systeem, zodat de reële kostprijs per product gekend is. In tijden van economische crisis is het belangrijk dat je de vinger aan de pols houdt en kostenbesparend gaat werken. Vandaag beschikken we eindelijk over één gecentraliseerd ERP-systeem dat ons inzicht geeft”, stelt Joris Seghers.



Joris Seghers

“Een ondernemer krijgt door automatisering meer grip op het proces omdat de machine veel gegevens vastlegt, waardoor we zien wat er is gebeurd.”

C&A: Veel ondernemers denken dat zij met behulp van automatisering onbeperkt kunnen groeien, vooral als alle technische en financiële middelen aanwezig zijn.

Joris Seghers: “Automatiseren vereist een andere organisatie, soms andere mensen en zeker een andere manier van managen. Als ondernemer moet je bovendien de mensen de kans geven om met het systeem te leren omgaan. Want het zijn tenslotte nog altijd de mensen die het succes bepalen. Wat wel waar is, is dat door automatisering de kwaliteit van uw product meestal beter of constanter wordt, omdat een machine niet onderhevig is aan menselijke 'buien'. Een ondernemer krijgt door automatisering meer grip op het proces omdat de machine veel gegevens vastlegt, waardoor we zien wat er is gebeurd. Daarnaast dwingt een vraaggestuurde markt ons tot meer flexibiliteit. Dat kan alleen door verregaande automatisering.”

C&A: U bent actief in de levensmiddelen sector en meer bepaald in de koekjes. Moet een bedrijf als het uwe investeren in toptechnologie om te kunnen overleven in deze sector?

Joris Seghers: “Zeker en vast! Automatiseren is een must voor het veilig stellen van de toekomst. Enerzijds naar de concurrentie toe, anderzijds voor het halen van een ruimere winstmarge, zonder dat de klant slachtoffer wordt van een vooruitstrevende ondernemingszin. In ons bedrijf hebben we in eerste instantie geopteerd



Biscuiterie Seghers is sterk geautomatiseerd: het beschikt over vier volledig geautomatiseerde productiestraten die instaan voor de productie van 8 miljoen kilo koekjes, waarvan negentig procent onder private label. (foto's: Mainpress)

voor automatisering om simpelweg productiever te kunnen werken. Daarnaast was het de bedoeling om ook de diverse investeringen langer te laten renderen dan de klassieke 8 uur. Kiezen voor automatiseren is ook een beetje kiezen voor een onafgebroken werking van de machines. Hier wordt 24 uur op 24 en zes op de zeven dagen gewerkt, zonder dat we daarvoor iemand moeten aanduiden die de machines constant nauwlettend in de gaten moet houden. Voor ons is het duidelijk dat automatiseren wel degelijk rendabel is. Daarbovenop laat een automatisering ook toe alle informatie online te verzamelen om deze beter te beheersen. Het bewaren van deze informatie laat vervolgens, na analyse, toe deze stromen te verfijnen en zo een optimale productie te bekomen die permanent wordt gecontroleerd."

C&A: Om concurrentieel te blijven moet een bedrijf ook constant evolueren, hetgeen automatisch ook regelmatig nieuwe investeringen vergt. Wat is uw standpunt hierin?

Joris Seghers: "Wij investeren regelmatig in nieuwe machines en/of software, zeker als er zich bepaalde opportuniteiten voordoen. Ik denk dat de installatie van ons ERP-systeem daar een mooi voorbeeld van is. Daarnaast mogen we ook niet ter plaatse blijven trappelen. Een volledig automatiseringsproject omvat het invoeren van verschillende aanvullende systemen en beperkt zich niet tot het installeren van hardware. Een producent zoals wij moet vooral de structuur van zijn bedrijf, de organisatie van de arbeid en de werkprocessen aanpassen om de vruchten van de hardware te plukken. Blijft dat achterwege dan is automatisering eerder een last dan een lust. Bij de start van een auto-

matiseringsproces moet men weten wat men wil bereiken, hoe men denkt dat te realiseren en welke problemen men allemaal kan tegenkomen. Deze niet altijd eenvoudige veranderprocessen moeten goed worden begeleid. Doen we dit goed, dan wordt één plus één: vier!"

C&A: De implementatie van een nieuwe bedrijfsoplossing weegt, zeker het eerste jaar, sterk op een organisatie. Hoe hebt u dit opgevangen?

Joris Seghers: "Dergelijke implementatie grijpt inderdaad fundamenteel in op je dagelijkse processen. Maar daarna kan je alleen maar vaststellen dat je niet meer zonder kan. Dankzij ons ERP-systeem hebben we nu een instrument in huis dat we iedere dag opnieuw inzetten bij het sturen van het bedrijf. We werken efficiënter, houden onze kosten beter onder controle en zijn er bovendien gerust in dat de oplossing in de toekomst zal blijven meegroeien. Dergelijke projecten zijn al lang niet meer pure informatica. Dat de band met de business er is, en de algemene strategie altijd goed voor ogen moet worden gehouden, bewijst dit project maar al te duidelijk. Verder is het nodig om 'buy-in' te krijgen van de medewerkers. Dat doe je door heel duidelijk de voordelen van het systeem te formuleren en stapsgewijs te gaan. Dat kan maar als er een vlot samenspel is tussen alle betrokkenen."

C&A: U hebt gekozen voor één geïntegreerde omgeving. Waarom?

Joris Seghers: "Toen wij aanvoelden dat zowel de zakelijke, als het informaticabeleid op één lijn moesten gezet worden, kozen we voor een stapsgewijze invoering van een ERP-systeem. Een strategie die uiteindelijk

moet leiden tot een veel efficiëntere bedrijfsvoering die bovendien, dankzij de uitgebreide rapporteringsmogelijkheden, een goed inzicht verschaft in harde feiten, cijfers en trends. Een bedrijf zoals het onze heeft behoefte aan een performant en schaalbaar bedrijfsautomatiseringssysteem. Wij begrepen echter ook het strategische belang van een totaalaanpak. Zo had de vorige, door ons gebruikte software, geen of onvoldoende productiefunctionaliteit, of was er onvoldoende cijfermateriaal om rapporten te genereren en trends te onderzoeken, Daarom werd voor één geïntegreerde omgeving gekozen."

C&A: U bent nu bijna een jaar aan het werken met 'LISA'. Uw ervaringen?

Joris Seghers: "Een geïntegreerde bedrijfsoplossing heeft als voordeel dat je met één enkele opdracht een hele reeks verschillende activiteiten in gang kan zetten. Het door ons gebruikte systeem bewijst zijn nut, zowel op beleids-, administratief- als productieniveau. Zo zijn, bijvoorbeeld, productspecificaties voor ons onmisbaar, want ze bieden ons immers tal van belangrijke informatie zoals de aanwezigheid van allergenen, ingrediënten, voedingswaarde-declaratie, enz. Ook de inkoopvoorstellen worden nu gegenereerd door het systeem, op basis van correcte voorraadgegevens en rekening houdend met minimum bestelhoeveelheden, enz. Ook wat betreft de receptuur van onze koekjes wordt niets aan het toeval overgelaten en zit mee geïntegreerd in het systeem. Dergelijke informatie en manier van werken is een must, want de markt laat geen inefficiënties toe."

C&A: Automatisering en veiligheid. Hoe vangt u dit op?

Joris Seghers: "De mens kan maar normaal functioneren als hij zich in zijn omgeving veilig voelt. Mocht dit niet het geval zijn dan ontstaan er spanningen en stress waardoor zijn aandacht verslapt en er bijgevolg ongelukken kunnen optreden. Des te meer een reden om de veiligheid van de mens te kunnen waarborgen. Vroeger was de fysieke arbeid groter dan nu en bepaalden de arbeiders het tempo van de machines. Heden ten dage zijn de machines geautomatiseerd en bepalen ze zelf het werkt tempo. De fysieke arbeid heeft plaats gemaakt voor sturende en controlerende functies. De menselijke handelingen vinden enkel plaats indien er gecorrigeerd moet worden. Door die automatisering zijn er vaak minder operators aan het werk. Als er dan iets fout loopt, zal de operator inventief te werk gaan om de productie te kunnen behalen. Dit brengt soms ook de nodige risico's met zich mee. Door samen te werken aan veiligheid voelt iedereen zich veiliger en meer gemotiveerd, wat het productieproces en de efficiëntie ten goede komt." <<



U kan dit artikel downloaden op
www.engineeringnet.be